Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Naturcoaching / Outdoor-Coaching

Stand: 08.11.2026

1. Geltungsbereich und Begriffe

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen mir, **Claudia Voigt**, Ring 1, 04416 Markkleeberg, E-Mail: naturcoaching.voigt@gmail.com, und meinen Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Klient“) über Naturcoaching-Leistungen, Coachings, Workshops, Begleitungen im Freien sowie sonstige vereinbarte Angebote.

Wenn in diesen AGB von „ich“, „mir“ oder „meine“ die Rede ist, ist damit stets Claudia Voigt als Anbieterin gemeint.

2. Leistungsbeschreibung

Ich biete Naturcoaching, Coaching in der Natur, Reflexionsgespräche, Prozessbegleitung, Workshops und ähnliche Formate an. Der genaue Inhalt, Ort, Termin, Dauer und Preis ergeben sich aus meinem jeweiligen Angebot, meiner Buchungsbestätigung oder einer individuellen Vereinbarung.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Klient mein Angebot annimmt und ich die Buchung anschließend bestätige.

Diese AGB sind meinem Angebot beigefügt und werden dem Klienten damit vor Vertragsschluss in Textform zur Verfügung gestellt. Ich weise im Angebot ausdrücklich auf ihre Geltung hin. Mit der Annahme des Angebots erklärt sich der Klient mit der Geltung dieser AGB einverstanden.

4. Teilnahmevoraussetzungen und körperliche Anforderungen

Die Teilnahme am Naturcoaching erfolgt eigenverantwortlich. Der Klient bestätigt mit der Buchung, dass er gesundheitlich und körperlich in der Lage ist, eine Gehstrecke von mindestens zwei Stunden auch auf unebenem, unbefestigtem Waldboden eigenständig zu bewältigen.

Gesundheitliche Einschränkungen, relevante Risiken (z. B. Herz-Kreislauf-Erkrankungen, starke Allergien gegen Insektenstiche) oder besondere Bedürfnisse, die für die Durchführung des Coachings im Freien von Bedeutung sein können, sind mir vor Beginn des Coachings unaufgefordert mitzuteilen.

Für eine dem Wetter und den örtlichen Gegebenheiten angemessene Kleidung (wetterfeste Kleidung, Sonnenschutz, Zeckenschutz) sowie festes, geländetaugliches Schuhwerk ist der Klient selbst verantwortlich.

5. Kein Heilversprechen

Das Naturcoaching ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige heilkundliche Behandlung. Ich stelle keine Diagnosen und gebe keine Heilversprechen ab. Bei gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden ist eine fachärztliche, psychotherapeutische oder heilpraktische Abklärung erforderlich. Das Coaching dient der Potenzialentfaltung, Klarheitsfindung und Verbesserung der Lebensqualität im selbstbestimmten Rahmen.

6. Termine, Absagen und Wetterregelungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Der Klient kann einen Termin bis 48 Stunden vorher kostenfrei absagen oder verschieben. Bei einer Absage ab 48 bis 24 Stunden vor dem Termin berechne ich 50 % der vereinbarten Vergütung. Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vorher oder bei Nichterscheinen berechne ich die vereinbarte Vergütung vollständig. Dem Klienten bleibt der Nachweis vorbehalten, dass mir kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Absagen sind per E-Mail oder Telefon an mich zu richten.

Für das Naturcoaching gelten bezüglich der Witterung folgende Besonderheiten:

- **Unbequemes Wetter** (z. B. leichter bis mäßiger Regen, Kälte, Hitze oder Schnee) ist kein Grund für eine kostenfreie Absage. Ich passe das Coaching der Witterung an.
- **Gefährliches Wetter (höhere Gewalt):** Liegen offizielle Wetterwarnungen vor (z. B. Sturm ab Windstärke 8, Gewitter, Starkregen, extremes Glatteis) oder ist das Gelände nachweislich unpassierbar, kann ich den Termin im Sinne der Sicherheit auch kurzfristig absagen. Wir vereinbaren dann kostenfrei einen Ersatztermin; bereits geleistete Zahlungen werden darauf angerechnet. Kommt innerhalb von drei Monaten kein Ersatztermin zustande, erstatte ich die Zahlung für den ausgefallenen Termin.
- **Absage durch mich aus anderen Gründen** (z. B. Krankheit): Ich biete dem Klienten einen Ersatztermin an. Kann der Klient diesen nicht wahrnehmen, erstatte ich die Vergütung für den ausgefallenen Termin.

7. Vergütung, Pakete und Zahlungsbedingungen

Es gelten die in meinem Angebot genannten Preise. Die Abrechnung erfolgt nach der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG ohne Ausweis der Umsatzsteuer.

- **Einzelsessions:** Die Zahlung erfolgt bar vor Ort unmittelbar vor oder nach der Session oder per PayPal bzw. Überweisung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung.
- **Mehrteilige Pakete (z. B. 3er-Paket):** Der Paketpreis ist, sofern nicht anders vereinbart, in voller Höhe im Voraus vor der ersten Coaching-Session zu entrichten. Die Zahlungsfrist beträgt 7 Tage ab Rechnungsstellung, spätestens jedoch bis zum Beginn des ersten Termins.

8. Widerrufsrecht

Kundinnen und Kunden haben grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern die Voraussetzungen dafür vorliegen. Bei Verträgen im Fernabsatz erhält der Klient die Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular gesondert und vor Vertragsschluss in Textform.

Soll ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, muss der Klient dies ausdrücklich verlangen und bestätigen, dass er bei vollständiger Vertragserfüllung durch mich sein Widerrufsrecht verliert.

9. Haftung

Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Das sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Coachings überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung der Klient regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist meine Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Das Coaching findet im Freien statt. Ich wähle Wege und Orte mit Sorgfalt aus und weise auf besondere Gefahren hin. Die im Wald und im Gelände typischen Naturgefahren, zum Beispiel Wurzeln,

herabfallende Äste, Zecken oder Rutschgefahr bei Nässe, lassen sich dennoch nicht vollständig ausschließen. Der Klient achtet auf seine eigene Sicherheit und folgt meinen Hinweisen.

10. Mitwirkungspflichten und Diskretion im Freien

Der Klient verpflichtet sich, meine Hinweise zu Sicherheit, Verhalten im Gelände und organisatorische Anweisungen zu beachten.

Wir beide verpflichten uns zur Diskretion. Sollten während des Coachings im Freien dritte Personen (z. B. Spaziergänger) den Weg kreuzen oder sich in direkter Hörweite befinden, pausiere ich das Coaching-Gespräch zum Schutz der Privatsphäre des Klienten vorübergehend oder ändere die Gehrichtung.

11. Datenschutz und Kommunikation

Es gilt meine gesonderte Datenschutzerklärung auf der Website. Personenbezogene Daten verarbeite ich nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (DSGVO). Die Kommunikation zwischen dem Klienten und mir (z. B. für Terminabsprachen oder den vereinbarten Check-in) erfolgt primär per E-Mail oder Telefon. Sofern auf ausdrücklichen Wunsch des Klienten Kurznachrichtendienste genutzt werden, dient dies ausschließlich organisatorischen Zwecken (z. B. kurzfristige Standortfreigabe am Treffpunkt). Sensible, coachingbezogene Inhalte übermittle ich über diese Kanäle nicht.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht, soweit rechtlich zulässig. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.